

Storno-Vereinbarung

Karten können per Post (Originaltickets) oder per E-Mail (Scan oder Photos der Tickets, Datei des ticketdirect/print@home-Tickets) zurückgegeben bzw. umgetauscht werden. **Rücksendung bitte bis 30.06.2020!**

Bitte benutzen Sie ausschließlich **Adobe Acrobat**, da Ihre Eintragungen **sonst nicht lesbar** sind.

Bitte füllen Sie diese Angaben möglichst vollständig aus.

Auftragsnummer (falls bekannt)	Anzahl Tickets	Summe in EUR
Konzert-Nummer(n)		
Name, Vorname		
Adresse	E-Mail	
	Telefon	

Bitte wählen Sie aus, welche Möglichkeit der Erstattung oder Spende Sie nutzen möchten.

- Ich wünsche die **Erstattung per Umtausch** gegen ein rabattiertes Ticketpaket »Bachs Messias« im Bachfest 2021. Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf. (Informationen und Bestellformular: <https://www.bachfestleipzig.de/de/messias>)
- Ich wünsche die **Erstattung per Gutschein** im Wert des Eintrittskartenpreises. Der Gutschein gilt bis 31.12.2023 für Tickets und Ware im Direktvertrieb des Bach-Archivs. Eine Barauszahlung ist nicht vorgesehen.
- Ich möchte den **Kartenpreis spenden** und damit den Erhalt des Bachfestes sichern.
- Ich spende den vollen Betrag. Ich spende einen Teilbetrag, Restbetrag bitte überweisen.
- Bitte erstellen Sie eine Spendenbescheinigung. Höhe der Spende in EUR:
- Ich wünsche die **Erstattung per Rücküberweisung** auf mein Konto bzw. meine Kreditkarte.

Angaben zum Konto bzw. zur Kreditkarte

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Überweisung auf ein Konto (SEPA-Raum) | <input type="radio"/> Überweisung auf eine Kreditkarte (nicht SEPA-Raum) |
| Kontoinhaber | Karte (Visa etc.) |
| Bank | Karteninhaber |
| IBAN/Konto-Nr. | Kartenummer |
| BIC (Swift-Code) | |
| Adresse der Bank | gültig bis |

Ihre Angaben zu Adresse, Bankverbindung bzw. Kreditkarte dienen ausschließlich der Rückabwicklung. Es gilt die DSGVO.

Ich habe die Datenschutzerklärung des Bach-Archivs (<https://www.bachfestleipzig.de/de/neutral/datenschutz>) gelesen.

Datum

Name als Unterschrift

Erläuterungen

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden es bis zum 30. Juni 2020 **mit Ihren Eintrittskarten** (samt Adress-Deckblatt mit Auftragsnummer, wenn vorhanden) an eine dieser Adressen:

Bach-Archiv Leipzig
Stiftung bürgerlichen Rechts
Institut an der Universität Leipzig
Thomaskirchhof 15/16
04109 Leipzig

oder

storno@bach-leipzig.de

Die Rückerstattung ist **ausschließlich per Überweisung** möglich, nicht als Barauszahlung. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung der Rücküberweisungen einige Zeit in Anspruch nehmen wird.

Bei Postversand trägt der Kunde das **volle Risiko** für den Fall, dass die Karten auf dem Postweg verloren gehen.

Bei **Fremdveranstaltungen** hat das Bachfest Leipzig die Tickets im Namen und auf Rechnung des Veranstalters verkauft. Eine Rückgabe der Kartengelder erfolgt jedoch nur, wenn der Veranstalter diese freigegeben hat bzw. erstattet.

Als **Dankeschön** für Ihre Bereitschaft zur Spende, zum Umtausch oder Gutscheinerwerb erhalten Sie einmalig einen kostenfreien Eintritt in das Bach-Museum.

Wenn Sie noch Anmerkungen haben, können Sie diese hier eintragen.

Diesen Abschnitt füllt das Bachfest für Sie aus!

Die Tickets haben vorgelegen.

Die Gutschrift des Kartenpreises wird bestätigt.

Datum

Unterschrift

Datum

Unterschrift